



C A R T A G E N A

USO DEL SITIO WEB

Términos del servicio TÉRMINOS DE COMPRA, PARTICIPACIÓN Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD MEDIA MARATÓN DEL MAR.

USO DEL SITIO WEB

Al ingresar e interactuar en el dominio www.mediamaratondelmar.com , los compradores y/o usuarios están sujetas a los Términos y Condiciones (denominado “Términos y Condiciones”).

Al interactuar con el sitio y/ dar clics en el botón “**ADICIONAR AL CARRO**” o pagar la inscripción a la **MEDIA MARATÓN DEL MAR**, se está haciendo expresa la aceptación de los términos y Condiciones vinculantes que están descritos en el link: **TERMINOS Y CONDICIONES**.

Los Términos y Condiciones vinculantes que están descritos a continuación. Los Términos y Condiciones también aplican para las visitantes de la página, independientemente de si compran algún artículo. A dichas visitantes y compradoras se les referirá como “Clientes” en los Términos y Condiciones, quien no esté de acuerdo con las condiciones de uso del sitio y/o los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de desarrollar transacciones en esta página web.

Se recomienda leer cuidadosamente los Términos y Condiciones antes de realizar compras para entender los derechos, tiempos y condiciones adherentes.

Los contenidos de la página web www.mediamaratondelmar.com son propiedad exclusiva de **MOTIVVA SPORT Nit, 9 0 1 0 9 5 7 2 7- 1** y **MCM Operador de Eventos, Nit 811.040-848-1** dueños de la marca, incluyendo el, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, producción audiovisual y desarrollo del sitio web.

Los Clientes son los que ingresan a la página web, por lo tanto, son responsables de los datos de la autenticidad y precisión de los datos registrados para la creación de usuario, proceso obligatorio para realizar las compras, y de los datos de dirección alterna en caso de querer recibir sus compras en una dirección distinta a la registrada. Errores en la exactitud y veracidad de la dirección suministrada por culpa del comprador(a), exoneran a MCM Operador de Eventos y Motivva Sports (en adelante la Organización), de productos entregados en direcciones equivocadas e incumplimiento en tiempos de entrega por culpa del comprador. Si los datos no pueden ser confirmados, la organización, se reserva el derecho de borrar registros existentes o rechazar nuevas solicitudes. Las compras de dichos Clientes pueden ser suspendidas temporal o definitivamente, sin la obligación de comunicarlo o exponer motivos, exonerando el derecho a indemnización o resarcimiento, de darse esta situación cualquier compra que haya quedado pendiente será reembolsada dentro de los siguientes 30 días a la fecha.

En el registro obligatorio los Clientes deben llenar los siguientes campos: tipo de documento, número de documento, moneda de pago, email, nombres, apellidos, país, ciudad, dirección, celular, fecha de nacimiento, genero, distancia, talla, EPS y tipo de sangre. Para confirmar su registro los Clientes expresan que la información suministrada es veraz y actualizada. Los datos de registro serán archivados digitalmente bajo total seguridad para proteger las identidades de los Clientes y su

información privada, de manipulación, consulta por parte de terceros no autorizados o uso fraudulento. La información de registro será utilizada en los términos indicados en la política de manejo de datos que puede ser consultada aquí.

Los Clientes deben ser mayores de edad de acuerdo con la Ley Colombiana, tanto para el registro como para el proceso de compra. Si un menor de edad efectúa una compra o registro, será bajo la responsabilidad de sus padres o personas a cargo, quienes automáticamente serán interpretados como responsables de los actos del menor de edad, en representación legal de esta.

PRECIOS

Los precios de la Media Maratón del Mar, actividades, prendas y diferentes referencias de productos y/o servicios, varían acorde con las promociones y descuentos. Al momento de realizar el pago por una compra y recibir el email de confirmación, se conserva el precio pagado. Los precios están en Pesos Colombianos, incluye información sobre el valor del IVA, no incluye el costo de envío o cuotas de manejo administrativo.

COLORES

Los colores de las medallas, prendas y diferentes artículos de la página web **www.mediamaratondelmar.com**, pueden variar en los colores reales, debido a las pantallas de computador o celular de los Clientes. Estas pueden variar la iluminación, saturación o contraste, sin embargo, MCM Operador de eventos hace todo lo posible para minimizar esta ocurrencia que está fuera del control de la empresa.

PROMOCIONES

Los Clientes, mediante su registro, autorizan a la Organización a enviarles promociones e información pertinente desde **www.mediamaratondelmar.com** a la dirección de correo electrónico inscrita. El cliente puede solicitar suspensión de estos correos electrónicos mediante un mail a **info@mediamaratondelmar.com** especificando su deseo.

USO DE CÓDIGOS PROMOCIONALES

Los códigos promocionales no son acumulables con otras promociones o descuentos, a menos que se exprese lo contrario. Si la vigencia de los códigos promocionales no está expresa, se presume que la promoción se extiende, para dicha oferta, hasta agotar inventarios.

DESCUENTOS

Los descuentos están enunciados encima de los precios de venta cuando están expresados porcentualmente. Cuando el descuento es en Pesos, el precio de venta inicial sale tachado y encima estará el nuevo precio, establecido por la Organización. El nuevo precio será siempre menor al precio inicial las prendas en descuento no tienen Cambio.

DERECHO DE RETRACTO

Las compras de la página web **www.mediamaratondelmar.com** están sujetas al Derecho de Retracto manifestado en la Ley 1480 de 2011 artículo 47. Conforme a la ley colombiana, los clientes tienen cinco (5) días hábiles después de la entrega de su pedido para generar la devolución y solicitar la devolución de su dinero. El producto devuelto debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado: limpio, con marquillas, etiquetas, sin deterioro y en el empaque original. La factura de venta debe preservarse como soporte para generar la devolución por garantía del producto.

El producto deberá ser devuelto a las oficinas de MCM Operador de eventos y los costos incurridos en dicha devolución serán asumidos por el cliente. Si todas las condiciones se cumplen, la Organización, devolverá la suma total pagada por las prendas, incluyendo IVA, costo administrativo y el costo de envío. El plazo legal de pago no podrá exceder los 30 días calendario, a partir de la fecha en la que el Derecho de Retracto se hace efectivo. No se podrá hacer devoluciones parciales a tarjetas de crédito y la reversión depende directamente del banco emisor de la tarjeta.

La solicitud de retractor se hace a la dirección de email **info@mediamaratondelmar.com** reportando el deseo de devolver la prenda y/o artículos bajo los tiempos legales estipulados por la Ley 1480 de 2011 artículo 47. Al recibir la aceptación del retractor por parte de MCM Operador de Eventos, se debe enviar las prendas y/o artículos a la dirección en Medellín: Calle 12 #43D-74 primer piso Barrio Manila Poblado. Se revisarán las condiciones del producto para cerciorarse que cumpla con los términos y condiciones del retractor. Esto incluye, tener las etiquetas y marquillas originales, limpieza de la prenda y/o artículos y estar en perfectas condiciones. Luego de la revisión de condiciones de la prenda o prendas y los artículos, se notificará por email si estas cumplen con los requisitos establecidos. Si no se cumplen las condiciones para el retractor, se dará respuesta por email explicando por qué no se hizo efectivo el derecho de retractor y se devolverá la prenda y/o artículo a la dirección de entrega inicial (dirección que se definió cuando se compró).

POLITICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR GARANTÍA

La Organización, somete sus prendas y artículos a estrictos controles de calidad, sin embargo, si la prenda o artículo comprados por medio **www.mediamaratondelmar.com** presenta defectos en la calidad, relacionados con los materiales o la confección se puede ejercer el derecho de garantía legal, para solicitar el cambio, la prenda comprada debe ser defectuosa ya sea por fabricación, elaboración o calidad y cumplir con los plazos de garantía. El periodo de garantía para todas las prendas de es de 90 días calendario a partir de la entrega del pedido y en condiciones normales de uso en actividades para las cuales fue diseñada la prenda (running, gimnasio training o como outfit). Durante este periodo, se puede solicitar la devolución total del dinero o cambiar la prenda por otra de la misma colección y precio de la originalmente comprada, esto sujeto a existencias.

El plazo de pago del re-embolso no podrá exceder los 30 días calendario, a partir de la fecha en la que la Devolución se hace efectiva. No se podrá hacer devoluciones parciales a tarjetas de crédito y la reversión depende directamente del banco emisor de la tarjeta. No se harán cambios por garantía sobre prendas a las que no se haya atendido las instrucciones de lavado, o que hayan sido sometidas a usos diferentes para la cual fueron diseñadas o sometidas a fricción, temperaturas o humedad extremas.

Para la devolución de la prenda se debe primero enviar un correo a **info@mediamaratondelmar.com** , una vez recibido este correo un representante te contactará y brindará instrucciones para realizar la recogida de la prenda, el costo será asumido por la Organización. Las prendas deben ser enviadas a la Calle 12 #43D-74 primer piso Barrio Manila Poblado, en la ciudad de Medellín.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR TALLA

Si la talla de la prenda comprada por medio de www.mediamaratondelmar.com no concuerda con los detalles del pedido o la talla de la prenda no es idónea para el cliente, se podrá solicitar cambio únicamente por la misma prenda, en otra talla y únicamente dentro de **los primeros 10 días calendario a partir de la entrega del pedido.**

Los cambios de producto por talla solamente serán autorizados para aquellos que estén y sean recibidos de vuelta en MCM Operador de eventos en las mismas condiciones en las que fue entregado: limpio, con marquillas, etiquetas, sin deterioro y en el empaque original. La factura de venta debe preservarse como soporte para generar la devolución por garantía del producto.

Previo el cumplimiento de condiciones para cambios por talla, señalados en el párrafo anterior, la empresa efectuará el envío de la nueva prenda en máximo 10 días hábiles a partir de la recepción en las Oficinas de MCM Operador de Evento, de la prenda que se cambiará. En este caso el envío para realizar el cambio será asumido por el comprador.

La solicitud de cambio por talla debe enviarse a info@mediamaratondelmar.com, a más tardar dentro de los primeros 10 días calendario a partir de recibida la prenda, una vez recibido este correo un representante te contactará y brindará instrucciones para realizar el cambio.

Las prendas deben ser enviadas a la Calle 12 #43D-74 primer piso Barrio Manila Poblado, en la ciudad de Medellín. Una vez recibida la prenda se evaluará el cumplimiento de las condiciones de la misma de acuerdo a las condiciones para cambio que se han establecido, únicamente si las condiciones son cumplidas se enviará la nueva prenda.

POLITICA DE DEVOLUCION Y CAMBIOS POR ERRORES EN EL DESPACHO

La Organización, desarrolla las mejores prácticas para el despacho de sus pedidos, sin embargo, de existir, en comparación con el pedido ordenado, un error de color, referencia, prenda o talla en el despacho, el cliente tendrá **72 HORAS**, después de recibido el pedido, para notificar del error, esta notificación la podrá hacer a través del mail info@mediamaratondelmar.com o llamando al 3001614890 en Medellín. Un representante de MCM Operador de Eventos, contactará al cliente para coordinar la recogida del producto errado, este costo será de cargo de MCM Operador de Eventos. El producto debe ser entregado al operador logístico que recoge en las mismas condiciones en que fue recibido, esto incluye, tener las etiquetas y marquillas originales, limpieza de la prenda y estar en perfectas condiciones.

El producto correcto será despachado entre 5 y 9 días hábiles a partir de la recolección del producto errado. La página web controla el inventario disponible, sin embargo, la misma no garantiza 100% la inexistencia de posibilidad de desconfiguraciones o fallas del sistema. En caso, que la página despache una prenda sobre la cual no hay inventario real o físico, MCM Operador de Eventos, enviará un producto de la misma funcionalidad y/o colección y/o calidad y/o color y/o precio. El cliente no está obligado con la aceptación de esta compra y tendrá la posibilidad de devolver la prenda citada hasta dentro de 30 días a partir de la recepción, pasado este tiempo se dará por aceptada la prenda. Si se quiere devolver se debe llamar al 3001614890 para solicitar la recogida de la prenda, el costo será asumido por MCM Operador de Eventos. La prenda debe ser devuelta en las mismas condiciones en que fue recibida, esto incluye, tener las etiquetas y marquillas originales, limpieza de la prenda y estar en perfectas condiciones.

Por razones de higiene y dando cumplimiento a la ley 1480 de 2011 en la cual, explícitamente pide que no se deben aceptar devoluciones en Bienes de Uso Personal, no aceptamos cambios o devoluciones de camisetas, tops, prendas de control y bóxer excepto cuando hayan sido identificados como defectos de fábrica.

ENTREGAS

Las prendas y/o artículos que constituyan el pedido ordenado serán entregadas en la dirección completa provista en el registro por el comprador. La entrega física será hecha a cualquier adulto que se halle allí y/o será entregado en la recepción, portería del conjunto residencial, unidad habitacional o edificio de apartamentos señalado.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Todo cliente por el hecho de hacer la compra y llenar la grilla de **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DE COMPRA Y PARTICIPACIÓN**, declara que ha leído, entendido y acepta la siguiente declaración de exclusión de responsabilidad y términos de participación:

Quien suscribe con el diligenciamiento de los datos de inscripción, por mí mismo o por interpuesta persona y/o con la firma y/o con la aceptación y/o con el porte del número de competencia y/o con el porte de la camiseta de competencia y/o por la presencia activa en el evento, declaro conocidos, leídos, entendidos y aceptados todos y cada uno de los términos e indicaciones de participación en las actividades de shop.maratonmedellin.com Así mismo, dejo expresa constancia de lo siguiente:

Que conozco que las sociedades MCM Operador de eventos y Motivva Sports (en adelante “la Organización”), en desarrollo de su objeto social, organiza actividades (en adelante “MEDIA MARATÓN DEL MAR”), en los cuales he decidido participar de manera libre, voluntaria, expresa y con total conocimiento de lo que ello implica.

Declaro que cumpliré a cabalidad con lo dispuesto en el artículo 3 numeral 2 de la ley 1480 de 2012, norma que me ha sido puesta en conocimiento previamente en www.mediamaratondelmar.com

Declaro que he leído completamente las condiciones de uso de la página y las condiciones de compra y participación, que lo entiendo y acepto íntegramente, así como también entiendo y acepto que la Organización podrá cambiar el mismo sin previo aviso.

Declaro que reconozco que las actividades deportivas, pueden ser una práctica potencialmente peligrosa y que mi participación es estrictamente voluntaria y libre de cualquier vicio. Por lo anterior, declaro que dado que participaré en ellas de manera independiente es absoluta y única responsabilidad mía tomar las medidas de seguridad, salud e higiene para el desarrollo de la Media Maratón del Mar.

Entiendo y acepto que el costo de la inscripción no es reembolsable en ninguna circunstancia y/o evento que no permita mi participación en la Media Maratón del Mar, salvo aquellos eventos de culpa atribuible a MCM Operador de eventos y/o Motivva Sports. En todo caso entiendo que la Organización, se reservará el derecho a cancelar la Media Maratón del Mar, por cualquier circunstancia.

Declaro y reconozco de antemano que la Media Maratón del Mar, pueden llegar a ser una actividad potencialmente peligrosa para mi salud e integridad física, e incluso puede conllevar riesgo de muerte y, que no obstante esta situación y de haber sido advertida (o) específicamente de ello, deseo participar de manera voluntaria en la misma, en sus entrenamientos, ferias y eventos asociados y, por lo tanto, manifiesto de manera expresa que cuento con autorización médica para hacer actividad física del cualquier tipo, que no sufro de ninguna enfermedad o padeczo de afección física o psicológica alguna, que me impida llevar a cabo mi participación en la Media Maratón del Mar, de manera sana y sin perjuicios para mi integridad física o moral. Declaro que me encuentro en perfectas condiciones de salud y capacitado para participar en la Carrera / entrenamiento, y en la actualidad me encuentro afiliada (o) y cotizando al Sistema General de Salud.

Entiendo y acepto que mi participación en la Media Maratón del Mar, así como el desplazamiento hacia o desde y por el lugar en el que lo voy a realizar, implica la realización de actividades que pueden conllevar riesgos para mi salud e integridad física, pues se trata de actividades que generan mi exposición a posibles daños, accidentes, pérdidas de elementos personales, enfermedades y lesiones físicas de diversa índole y gravedad tales como, pero sin limitarse, a fallas repentinas de mi sistema cardio – vascular - respiratorio, lesiones osteomusculares, accidentes simples o fatales que puedan ocurrir mientras me encuentre en las locaciones en que realizare en la Media Maratón del Mar, así como toda clase de accidentes, caídas y enfermedades generadas por contacto con otras personas, animales o cosas, consecuencias del clima incluyendo temperatura y/o humedad, tránsito vehicular, condiciones topográficas del recorrido propio de los de la carrera, en general, todos los riesgos que existen naturalmente como consecuencia de mi participación la Media Maratón del Mar, los cuales declaro que conozco y los he valorado y, por lo tanto, desde ahora libero y eximo consciente y expresamente a MCM Operador de eventos y Motivva Sports, así como a sus sucesores, asociados, aliadas, contratistas, administradores, dependientes, empleados, voluntarios y representantes, a patrocinadores, sus representantes y sucesores de toda responsabilidad por cualquier tipo de lesión, enfermedad, daño, extravío, robo, hurto o perjuicio, cualquiera que sea su gravedad y aun en caso de mi fallecimiento, incluidos los ocurridos por caso fortuito o fuerza mayor, que sufra con ocasión de mi participación en la Media Maratón del Mar.

En particular, reconozco expresamente que MCM Operador de eventos y Motivva Sports, me informaron expresamente que sus programas de entrenamiento y la participación en la Media Maratón del Mar, no se encuentran diseñados para individuos con afecciones, insuficiencias o problemas cardiacos.

Declaro que conozco la importancia de una adecuada hidratación, síntomas y consecuencias de la deshidratación en actividad física intensa y condiciones ambientales de estrés.

Los síntomas de la deshidratación son:

- Sensación de boca seca o sed permanente.
- Debilidad muscular y disminución del desempeño físico.
- Molestias musculares que pueden llevar a los calambres.
- Sensación de malestar general.
- Orina oscura.

Todas estas recomendaciones son dadas con el propósito de cuidar la salud participante.

AUTORIZACIÓN DE USO DE LA IMAGEN

Autorizo a los “Organizadores” de la carrera para Usar mi imagen en cualquier territorio y tiempo que aparezca en fotografías, películas, videos, grabaciones y cualquier otro medio por el cual se haya registrado el evento para cualquier uso legítimo de los mismos, incluyendo usos publicitarios, sin compensación u obligación económica alguna. b) Autorizo a los “organizadores” para que con mis datos efectúe la promoción de programas de beneficios, realice la oferta de productos o servicios, realice encuestas con fines comerciales, financieros o publicitarios a través de mensajes de texto (SMS), correo electrónico, entre otros. Autorización para el tratamiento de datos personales: Al aceptar el presente documento, de conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012.